

Γενικοί όροι συναλλαγών με το ηλεκτρονικό κατάστημα της Α.ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ ΑΕ

1. **Εγγραφή στο ηλεκτρονικό κατάστημα**

Δεν υπάρχει κόστος εγγραφής στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Η εγγραφή μπορεί να αφορά είτε σε επιχείρηση είτε σε ιδιώτη. Στην περίπτωση που ο εγγραφόμενος επιθυμεί να λαμβάνει τιμολόγιο για τις συναλλαγές του θα πρέπει να καταχωρήσει στο σύστημα τον ΑΦΜ του. Ο ΑΦΜ του εγγραφόμενου ελέγχεται για την ορθότητά του από τη ΓΓΠΣ.

2. **Προστασία των προσωπικών δεδομένων**

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων του εγγραφόμενου είναι σύμφωνη με τους νόμους περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που ισχύουν για την Ελλάδα.

Τα προσωπικά στοιχεία του εγγραφόμενου χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ολοκλήρωση της παραγγελίας του και την ορθή αποστολή των προϊόντων. Για την εκτέλεση παραγγελιών η διεύθυνση και το τηλέφωνο του παραλήπτη είναι απαραίτητα.

Η Α.ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το e-mail του εγγραφόμενου για την αποστολή ενημερωτικών που αφορούν στη λειτουργία του ηλεκτρονικού καταστήματος. Η Α.ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ ΑΕ δεν θα χρησιμοποιήσει το τηλέφωνο του εγγραφόμενου για οποιαδήποτε ενημέρωση.

Το ηλεκτρονικό κατάστημα της Α.ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ ΑΕ δεν χρησιμοποιεί Cookies για την καταγραφή δεδομένων κατά τη διάρκεια της επίσκεψης των πελατών.

3. **Τιμές**

Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν έξοδα αποστολής. Ο ΦΠΑ εφαρμόζεται σε όλες τις αγορές εσωτερικού εκτός αν υπάρχει απαλλαγή του αγοραστή. Στην περίπτωση αυτή ο αγοραστής θα πρέπει να υποβάλλει τον αντίστοιχο αριθμό απαλλακτικού στοιχείου για το τιμολόγιο που αφορά στη συναλλαγή του.

4. **Αποστολή εμπορευμάτων**

Εφόσον ο πελάτης διαλέξει να επωμισθεί το κόστος μεταφοράς η ασφαλής αποστολή των εμπορευμάτων γίνεται με αποκλειστική ευθύνη της Α.ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ ΑΕ. Στην αντίθετη περίπτωση ο πελάτης πρέπει να φροντίσει για την ασφάλιση και την μεταφορά των εμπορευμάτων.

4. **Έλεγχος της ποιότητας - Επιστροφές**

Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να ελέγξει τα εμπορεύματα αμέσως μετά την παραλαβή, σε ότι αφορά στη σωστή εκτέλεση της παραγγελίας, αλλά επίσης και στην ύπαρξη ενδεχόμενων ελαττωμάτων. Σε οποιαδήποτε περίπτωση τα εμπορεύματα πρέπει να επιστραφούν με κόστος της Α.ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ ΑΕ και να αντικατασταθούν. Επιστροφές χρημάτων δεν είναι εφικτές.

Στη περίπτωση αγοράς ψηφιακού περιεχομένου (προγράμματα κεντητικών μηχανών) η ακύρωση της συναλλαγής από τη πλευρά του πελάτη δεν είναι αποδεκτή για οποιοδήποτε λόγο.

5. Προβολή των προϊόντων

Η απεικόνιση των χρωμάτων για τα διάφορα είδη του ηλεκτρονικού καταστήματος είναι εντελώς τυπική εφόσον κατά πολύ εξαρτάται από τις προδιαγραφές του εξοπλισμού που ο πελάτης χρησιμοποιεί για την πρόσβασή του. Η Α.ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ ΑΕ δεν φέρει καμιά ευθύνη για την ορθότητα της απεικόνισης των χρωμάτων